

Aviso de Privacidad Integral

**SOCIEDAD FINANCIERA ALPURA,
S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R**



2015



CONTENIDO

SIGLAS.....	4
DEFINICIONES.	4
INTRODUCCIÓN.	6
DE LA SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERAS DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA (SAPI-SOFOM).....	7
COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS.	8
CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.....	9
Preliminares.....	9
Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales.	11
DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN.....	11
Datos personales.....	11
Datos de terceros.	11
Datos laborales.....	12
Datos patrimoniales o financieros.	12
Datos de menores de edad.	12
Datos personales sensibles.	12
Datos personales que se recaban en los formatos para la identificación y conocimiento de clientes y usuarios, incluidos aquellos clasificados como de alto riesgo.....	13
Datos recabados en internet.....	14
Categorización de los datos.	14
FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	15
I.- Finalidades Principales (aquellas que son necesarias para el servicio que solicita).....	15
II.- Finalidades secundarias.	15
PERTINENCIA DE LOS DATOS (PRINCIPIO DE CALIDAD).	16
TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	16
CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	18
Aceptación tácita.....	18
Aceptación de manera personal.	18
Aceptación del tratamiento en caso de datos personales patrimoniales y sensibles.	18
Consentimiento del aviso de privacidad a través de correo electrónico.....	19
Excepción de consentimiento por procedimiento de disociación.	19

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.....	20
Limitación del uso de datos personales.	20
Registro Público de Usuarios.....	20
Listados de Exclusión.....	21
MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.	21
Revocación del consentimiento vía correo electrónico.	21
Revocación del consentimiento de manera personal.....	22
CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.....	22
MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.	23
Responsable de datos personales.	23
Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.	23
Resolución y comunicación.	24
Negativa para acceder a datos personales.	25
Consecuencias de la cancelación.	25
TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.	26
Transferencia de Datos.	26
USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO.....	27
Otras cookies/cookies no previstas.....	30
Tecnología que se puede considerar similar a Cookies.....	30
REDES SOCIALES.	32
MEDIDAS DE SEGURIDAD.	33
PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.....	34
MECANISMO PARA CONOCER EL AVISO DE PRIVACIDAD.	34
CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA.	34
INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (IFAI).	35

SIGLAS.

IFAI.- Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

LINEAMIENTOS.- Lineamientos del Aviso de Privacidad.

LFPDPPP.- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

RLFPDPPP.- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

DEFINICIONES.

A lo largo del presente Aviso de Privacidad, se utilizarán una serie de términos que podrían ser sujetos a diferentes interpretaciones, por lo que a efecto de transparentar los términos empleados a continuación se presenta un glosario de términos donde se emplean definiciones propias y de la Ley y su Reglamento.

AVISO DE PRIVACIDAD: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus DATOS PERSONALES. (También se podrá emplear indistintamente el vocablo “AVISO”) - LFPDPPP-.

BASES DE DATOS: El conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable. -LFPDPPP-.

BLOQUEO: La identificación y conservación de Datos Personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los Datos Personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde. -LFPDPPP-.

CONSENTIMIENTO: Manifestación de la voluntad del Titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos. -LFPDPPP-.

DATOS PERSONALES: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. -LFPDPPP-.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. -LFPDPPP-.

DERECHOS ARCO: Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. -RLFPDPPP-.

RESPONSABLE: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de Datos Personales. -LFPDPPP-.

TITULAR: La persona física a quien corresponden los Datos Personales. -LFPDPPP-.

TRATAMIENTO: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales. -LFPDPPP-.

TRANSFERENCIA: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o encargado del tratamiento. -LFPDPPP-.

VIDEOVIGILANCIA: La video-vigilancia (V-V) se define como el uso de cámaras de video fijas o móviles con o sin sonido, o de sistemas cerrados de televisión que involucren la colocación de una o varias cámaras en espacios privados o públicos, limitadas a la supervisión o monitoreo de ese espacio y de las personas que en él se encuentran.¹

¹ Tomado del IFAI, *Modelo de Aviso de Privacidad corto para videovigilancia*, [Versión pdf] p.1.

INTRODUCCIÓN.

Probablemente en ningún momento de la historia del ser humano, lo concerniente a los Datos Personales y su protección ha tenido mayor importancia que en la actualidad. En la era digital en la cual nos encontramos inmersos, la obtención, así como el almacenamiento de información personal son aspectos esenciales. La tecnología ha llegado a un grado de avance que es probable que exista más información sobre una persona de la que ella misma se pueda imaginar.

Los datos son utilizados por todo tipo de empresas, desde compañías de seguros y bancos hasta medios de comunicación sociales, pasando por motores de búsqueda y compañías de análisis de otorgamiento de crédito o inclusive por empresas para el otorgamiento de un empleo.

La protección de Datos Personales es un derecho que permite a las personas controlar la información que comparten con otros, así como el derecho para que dicha información sea usada de forma adecuada para permitir el ejercicio de otros derechos y evitar daños a su intimidad y privacidad.

La importancia de proteger los Datos Personales frente a la sociedad de la información en la que vivimos, en la cual el uso de tecnologías de la información permite comunicar los datos de manera masiva, prácticamente ilimitada. Los datos reflejan quién eres, tus gustos, tu economía, tu salud, tus preferencias, entre otros. Es importante proteger los Datos Personales para evitar que los datos sean utilizados para una finalidad distinta para la cual la proporcionaste, evitando con ello se afecten otros derechos y libertades, por ejemplo que se utilice de forma incorrecta cierta información de salud lo que podría ocasionar una discriminación laboral, entre otros supuestos.

Nuestros datos, entonces, tienen un valor comercial, son un producto. La BBC Mundo, los llama “el nuevo petróleo”, pues asegura que ese cúmulo de datos que navegan en internet son una “inteligencia colectiva digital” que adecuadamente manejada puede servir, o servirá en un futuro, para realizar predicciones comerciales, económicas, sociales, que tendrán un valor inmenso.



DE LA SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERAS DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA (SAPI-SOFOM).

La SAPI-SOFOM es una entidad financiera que, a través de la obtención de recursos mediante el fondeo en instituciones financieras, gubernamentales y/o emisiones públicas de deuda, otorgan crédito al público de diversos sectores, realizan operaciones de arrendamiento financiero, factoraje financiero y promueven la inversión entre sus accionistas. Una SAPI-SOFOM no puede captar recursos del público y no requiere de la autorización del Gobierno Federal para constituirse.

Se considerará una SAPI-SOFOM aquella sociedad anónima que en sus estatutos sociales, contemple expresamente como objeto social principal la realización habitual y profesional de una o más de las actividades que se indican en el párrafo anterior. Estas entidades financieras gozarán de las mismas ventajas fiscales y procesales que tenían al ser sofoles, arrendadoras y empresas de factoraje.

En lo general, la inclusión de la SAPI-SOFOM como parte de las instituciones que integran el Sistema Financiero en México implicó la reforma, derogación y adición de diversas disposiciones de las siguientes leyes:

- ✓ Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito,
- ✓ Ley del Mercado de Valores,
- ✓ Ley de Instituciones de Crédito,
- ✓ Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito,
- ✓ Ley para Regular las Agrupaciones Financieras,
- ✓ Ley de Ahorro y Crédito Popular,
- ✓ Ley de Inversión Extranjera,
- ✓ Ley del Impuesto sobre la Renta,
- ✓ Ley del Impuesto al Valor Agregado, y
- ✓ Código Fiscal de la Federación.

De manera específica, la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, en sus artículos 87 B al 87 Ñ, establece las disposiciones aplicables al funcionamiento de las SOFOMES.



La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) podrá, en los términos del procedimiento previsto por la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, realizar visitas y requerimientos de información o documentación a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple No Reguladas.

Para conocer más sobre las SOFOM, usted puede ingresar a la siguiente página:

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/instituciones-financieras/sociedades-financieras-de-objeto-multiple>

COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS.

El derecho de protección de datos se configura como un derecho fundamental de las personas y los datos pertenecen a su Titular. Hay que tener muy en cuenta que los datos de carácter personal sólo se podrán captar para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Básicamente se busca limitar al máximo la información personal que tratan las empresas y condicionar este tratamiento a una finalidad adecuada y explícita.

La CONDUSEF, informó que a través de diversos correos electrónicos, conoció de la venta de bases de datos cuyo contenido pudiera ser información personal de los Usuarios de Servicios Financieros, por lo que en ejercicio de la facultad prevista en el artículo 11, fracción XXVI, de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, se presentó una denuncia en el mes de noviembre de 2012 ante la Procuraduría General de la República, en contra de quién o quienes resultaran responsables, misma que fue ratificada.

Por lo anterior, la CONDUSEF emitió las siguientes recomendaciones a las instituciones financieras:²

- ✓ En caso de que las instituciones tengan conocimiento de que los Datos Personales de alguno de sus clientes se hayan hecho públicos de forma indebida, deberá de informarle y proceder al cambio de su número de cuenta.
- ✓ Revisar permanentemente las medidas de seguridad de sus sistemas y procesos de manejo de la información, a fin de garantizar la protección de los Datos Personales de los usuarios.
- ✓ Verificar que los terceros con los cuales comparten sus bases de datos para fines de mercadotecnia, o cualquier otra actividad relacionada con su operación, se hagan responsables del correcto manejo y reserva de la información en ellas contenida.
- ✓ En su caso, iniciar las acciones legales procedentes.

Asimismo **SOFIAL** se compromete a tomar en consideraciones las Recomendaciones en Materia de Seguridad de Datos Personales publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30/10/2013.

² CONDUSEF EMITE RECOMENDACIONES A INSTITUCIONES BANCARIAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS, [Versión HTML] Comunicado 041 de 10 de junio de 2013.

CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

Preliminares.

Con la publicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, las personas físicas o morales privadas, que traten Datos Personales en sus actividades, deberán cumplir una serie de obligaciones con objeto de garantizar a las personas el derecho a la protección de su información personal.

La protección de los Datos Personales se trata de un derecho humano reconocido por el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que impone obligaciones a las personas físicas o morales que utilizan Datos Personales, y que otorga derechos a los titulares de los datos, a fin de garantizar el buen uso de la información personal y la privacidad y derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

La autodeterminación informativa no es otra cosa más que el derecho de las personas para decidir, de manera libre e informada, sobre el uso de la información que les pertenece.

Todo tratamiento o uso de Datos Personales conlleva un riesgo que, en caso de mal uso, gestión o cuidado, puede tener como consecuencia una intromisión ilegítima en la privacidad y la autodeterminación informativa de la persona que es Titular de los Datos Personales. En ese sentido, al tratar Datos Personales se adquieren obligaciones para garantizar el debido tratamiento de la información.

Así pues, la LFPDPPP tiene por objeto la protección de los Datos Personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

El derecho a la protección de los Datos Personales se regula a través de ocho principios, los cuales se traducen en obligaciones concretas para los responsables del tratamiento.

Estos principios son:





De estos principios se destaca el Principio de Información. Por virtud de este principio, los responsables se encuentran obligados a informar a los titulares de los Datos Personales, las características principales del tratamiento al que será sometida su información personal, lo que se materializa a través del aviso de privacidad.

En ese sentido, todo responsable que trate Datos Personales, sin importar la actividad que realice o si se trata de una persona física o moral, requiere elaborar y poner a disposición los Avisos de Privacidad que correspondan a los tratamientos que lleven a cabo.

De igual forma otro principio fundamental es el de Consentimiento. Como regla general, el Responsable deberá contar con el consentimiento del Titular para el tratamiento de sus Datos Personales. La solicitud del consentimiento deberá ir siempre ligada a las finalidades concretas del tratamiento que se informen en el Aviso de Privacidad, es decir, el consentimiento se deberá solicitar para tratar los Datos Personales para finalidades específicas, no en lo general.

En el mercado existen otras empresas que forman parte del GRUPO ALPURA; sin embargo para efectos del presente Aviso de Privacidad únicamente contemplará a la Sociedad Financiera Alpura, S.A.P.I de C.V. SOFOM E.N.R. **(SOFIAL)**



Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales.

SOCIEDAD FINANCIERA ALPURA, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R. (En adelante **SOFIAL**) con domicilio en Kilómetro 37.4 de la Autopista México Querétaro, Parque Industrial Cuamatla, en Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54730 y con página web <http://www.sociedadfinancieraalpura.com/> es la persona responsable del tratamiento de los Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Asimismo, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la LFPDPPP.

DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN.

De acuerdo con la LFPDPPP, se entiende por “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, de igual manera los datos que se tratarán también tienen como fundamento, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de este último ordenamiento, aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple publicados por la SHCP en el Diario Oficial de la Federación el jueves 17 de marzo de 2011, así como su Reforma de fecha 23 de diciembre de 2011 y las políticas administrativas, crediticias y de conocimiento e identificación de socios y clientes de **SOFIAL**.

Datos personales.

- | | |
|---|--|
|  Nombre (s) sin abreviaturas |  Teléfono Fijo |
|  Apellido paterno |  Teléfono Celular |
|  Apellido materno |  Correo electrónico |
|  Género |  CURP |
|  Fecha de nacimiento (Día/Mes/Año) |  RFC con homoclave |
|  Entidad federativa de nacimiento |  FIEL (No. de serie) |
|  País de nacimiento |  Estado Civil |
|  Nacionalidad |  Referencias personales |
|  Ocupación | ✓ Nombre con Apellidos |
|  Profesión | ✓ Teléfono |
|  Nivel académico | ✓ Relación |
|  Domicilio | ✓ Tiempo de Conocerlo |

Datos de terceros.

- | | |
|---|---|
|  Nombre (s) sin abreviaturas |  Fecha de nacimiento (Día/Mes/Año) |
|  Apellido paterno |  Entidad federativa de nacimiento |
|  Apellido materno |  País de nacimiento |
|  Género |  Nacionalidad |

- 🌐 Ocupación
- 🌐 Profesión
- 🌐 Nivel académico
- 🌐 Domicilio
- 🌐 Teléfono Fijo
- 🌐 Teléfono Celular
- 🌐 Correo electrónico
- 🌐 CURP
- 🌐 RFC con homoclave
- 🌐 FIEL (No. de serie)
- 🌐 Estado Civil
- 🌐 Referencias personales
 - ✓ Nombre con Apellidos
 - ✓ Teléfono
 - ✓ Relación
 - ✓ Tiempo de Conocerlo

Datos laborales.

- 🌐 Nombre de la empresa en que labora
- 🌐 Tipo de contratación
 - ✓ Base
 - ✓ Confianza
 - ✓ Eventual
- 🌐 Número de nómina
- 🌐 Puesto
- 🌐 Antigüedad
- 🌐 Teléfono del trabajo
- 🌐 Extensión
- 🌐 La dirección del trabajo compuesto de:
 - ✓ Calle
 - ✓ No. exterior
 - ✓ No. interior
 - ✓ Colonia
 - ✓ Delegación o Municipio
 - ✓ Ciudad o población
 - ✓ Entidad federativa
 - ✓ Código postal
 - ✓ País

Datos patrimoniales o financieros.

- 🌐 FIEL
- 🌐 Régimen patrimonial de casamiento
- 🌐 Ingreso neto mensual
- 🌐 Monto de crédito simple solicitado
- 🌐 Destino del crédito solicitado
- 🌐 Número de cuenta bancaria
- 🌐 Descripciones de garantías

Datos de menores de edad.

De acuerdo con los lineamientos de SOFIAL, **NO** se manejarán este tipo de datos.

Datos personales sensibles.

En términos del listado establecido en la fracción VI del artículo 3° de la LFPDPPP y para efectos del Aviso de Privacidad, **SOFIAL SI** recabará datos sensibles.

Los datos sensibles que se recabarán serán los siguientes:

- ✓ ¿Si es usted sindicalizado?
- ✓ ¿Si trabaja actualmente para el Gobierno?
- ✓ ¿Si ha trabajado en el Gobierno dentro de los dos años anteriores?
- ✓ ¿Si sus parientes en 2º grado, trabajan actualmente en el Gobierno? (Esposas, hijos, padres, hermanos, suegros, cuñados, hermanos).

- ✓ ¿Si es extranjero, tiene algún cargo político activo en su país de origen o representando a su país en México?
- ✓ ¿Si tiene algún familiar extranjero en 2º grado, que trabaje para el Gobierno en su país de origen o en México?
- ✓ En caso de ser de nacionalidad extranjera mencione brevemente las razones por las que ha elegido celebrar un contrato u operación en territorio nacional.

Datos personales que se recaban en los formatos para la identificación y conocimiento de clientes y usuarios, incluidos aquellos clasificados como de alto riesgo.

PERSONA FÍSICA	
Apellido paterno, materno y nombres:	Género: () M () F
Fecha de nacimiento:	Entidad federativa de nacimiento:
País de nacimiento:	Nacionalidad:
Ocupación, profesión, actividad o giro a que se dedica:	Domicilio particular de residencia:
Antes de su actualidad actividad a que se dedicaba :	Domicilio Fiscal:
Teléfonos fijo: Teléfono Móvil:	Correo Electrónico:
CURP:	RFC (Con homoclave):
No. de serie de la Firma Electrónica Avanzada: (Cuando cuente con ella)	



Quando los clientes o usuarios estén clasificados como de alto riesgo, se le deberá de solicitar los datos antes señalados y además los siguientes Datos Personales:

CÓNYUGE	
Apellido paterno, materno y nombres:	Género: () M () F
Fecha de nacimiento:	Entidad federativa de nacimiento:
País de nacimiento:	Nacionalidad:
Ocupación, profesión, actividad o giro a que se dedica:	Domicilio particular de residencia:
Antes de su actualidad actividad a que se dedicaba :	Domicilio Fiscal:
Teléfonos fijo: Teléfono Móvil:	Correo Electrónico:
CURP:	RFC (Con homoclave):
No. de serie de la Firma Electrónica Avanzada: (Cuando cuente con ella)	

DEPENDIENTES ECONÓMICOS	
Apellido paterno, materno y nombres:	Género: () M () F
Fecha de nacimiento:	Entidad federativa de nacimiento:
País de nacimiento:	Nacionalidad:
Ocupación, profesión, actividad o giro a que se dedica:	Domicilio particular de residencia:
Antes de su actualidad actividad a que se dedicaba :	Domicilio Fiscal:
Teléfonos fijo: Teléfono Móvil:	Correo Electrónico:
CURP:	RFC (Con homoclave):
No. de serie de la Firma Electrónica Avanzada: (Cuando cuente con ella).	

SOCIEDAD O ASOCIACIÓN QUE MANTENGA VÍNCULOS PATRIMONIALES CON EL CLIENTE O USUARIO	
Denominación o razón social:	
Giro mercantil, actividad u objeto social:	RFC (Con homoclave):
Nacionalidad:	No. de Firma Electrónica Avanzada: (Cuando cuente con ella)
Domicilio completo:	
Domicilio fiscal completo:	
Teléfonos:	Fecha de constitución:
Correo Electrónico:	Participación accionaria del socio en dicha empresa:
Nombre completo del o los apoderados o representantes legales:	

Datos recabados en internet.

Los datos serán recabados en nuestra página web: <http://www.sociedadfinancieraalpura.com/> y son los siguientes:

- 🌐 Datos de contacto para dudas o comentarios:
 - ✓ Nombre completo
 - ✓ Correo electrónico
 - ✓ Teléfono
 - ✓ Producto
 - ✓ Mensaje

Para el uso de nuestros simuladores de crédito, los datos personales que se empleen estarán disociados.

Categorización de los datos.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad así como de las modalidades simplificada y corta, se informa que sus Datos Personales se encuentran categorizados de la siguiente manera:

- 🌐 Fiscales
- 🌐 Patrimoniales
- 🌐 Laborales
- 🌐 Marketing
- 🌐 Cobranza
- 🌐 Identificación
- 🌐 Contacto
- 🌐 Bancarios
- 🌐 Comerciales

Los Datos Personales serán recabados mediante el llenado de formatos diversos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **SOFIAL** de manera personal.

ESTA EMPRESA NO TIENE TRABAJADORES.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

A través del presente Aviso de Privacidad, **SOFIAL** declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes:

I.- Finalidades Principales (aquellas que son necesarias para el servicio que solicita).

- a) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
- b) Darlo de alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- c) Realizar la facturación y cobranza ordinarias.
- d) Comprobar identidad del cliente.
- e) Elaborar el expediente del cliente.
- f) Garantizar la relación contractual.
- g) Recuperar el adeudo en caso de incumplimiento.
- h) Identificar si el cliente es o puede estar políticamente expuesto en términos de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de este último ordenamiento, aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple publicados por la SHCP en el Diario Oficial de la Federación el jueves 17 de marzo de 2011.
- i) Identificar el grado de riesgo como cliente.

II.- Finalidades secundarias.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Fines comerciales y de marketing, con el objeto de darle a conocer la información comercial de **SOFIAL**, entre la que se destaca la relacionada con información sobre nuevas encuestas, promociones, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, cambios en nuestros servicios.
- b) Atender quejas y reclamaciones.
- c) Garantizar el adeudo con las fianzas que se soliciten de manera personal.
- d) Actualizar datos.
- e) Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio, y

En caso de que no desee que sus Datos Personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo en el correo electrónico que aparece más adelante indicando las finales secundarias que no desea sean tratadas por ejemplo:

[] Mercadotecnia o publicitaria

[] Encuestas de satisfacción

PERTINENCIA DE LOS DATOS (PRINCIPIO DE CALIDAD).

Los datos que de manera directa se obtengan de los titulares se presumen exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de las finalidades y tratamientos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

El Titular es el único responsable de la veracidad y la idoneidad de la información que se brinde al Responsable.

La obtención de datos que realiza **SOFIAL** es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al Titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del Titular que los datos que éste le proporcione a **SOFIAL** cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, **SOFIAL** se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

Cuando los Datos Personales fueren recabados de manera directa por el Responsable, **SOFIAL** adoptará medidas razonables para que éstos respondan al principio de calidad, de acuerdo con el tipo de Datos Personales y las condiciones del tratamiento.

El Responsable podrá enviar o poner en conocimiento del presente Aviso de Privacidad según convenga o sea solicitado en el momento en que se tenga contacto con el Titular que haya sido referido por un tercero.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP, se considera tratamiento de Datos Personales "Tratamiento", la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El tratamiento de Datos Personales por parte de **SOFIAL** se limitará al cumplimiento de las finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar sus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, **SOFIAL** requerirá obtener nuevamente su consentimiento.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

- c) La calidad de los datos: Los Datos Personales serán tratados de manera leal y lícita, y recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos. Además, serán exactos y, cuando sea necesario, actualizados.
- d) La legitimación del tratamiento: El tratamiento de Datos Personales sólo podrá efectuarse si el interesado ha dado su consentimiento de forma inequívoca o si el tratamiento es necesario para:
 - I. La ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte, o
 - II. El cumplimiento de una obligación jurídica a la que esté sujeto el responsable del tratamiento, o
 - III. El cumplimiento de una misión de interés público, o
 - IV. La satisfacción del interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento.
- e) El derecho de acceso del interesado a los datos: Todos los interesados deberán tener el derecho de obtener del responsable del tratamiento:
 - I. La confirmación de la existencia o inexistencia del tratamiento de datos que le conciernen y la comunicación de los datos objeto de los tratamientos.
 - II. La rectificación, la supresión o el bloqueo de los datos cuyo tratamiento no se ajuste a las disposiciones de la presente directiva, en particular a causa del carácter incompleto o inexacto de los datos, así como la notificación a los terceros a quienes se hayan comunicado los datos de dichas modificaciones.
- f) El derecho del interesado a oponerse al tratamiento: El interesado tendrá derecho a oponerse, por razones legítimas, a que los datos que le conciernen sean objeto de tratamiento. También tendrá la posibilidad de oponerse, previa petición y sin gastos, al tratamiento de los datos.
- g) La confidencialidad y la seguridad del tratamiento: Las personas que actúen bajo la autoridad del responsable o del encargado del tratamiento, incluido este último, sólo podrán tratar Datos Personales a los que tengan acceso, cuando se lo encargue el responsable del tratamiento. Por otra parte, el Responsable deberá aplicar las medidas adecuadas para la protección de los Datos Personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados.
- j) En el caso de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de este último ordenamiento, aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple publicados por la SHCP en el Diario Oficial de la Federación el jueves 17 de marzo de 2011, así como su Reforma de fecha 23 de diciembre de 2011, se requerirá un tratamiento

especial, mismo que será acorde con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Para que **SOFIAL** pueda llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

Aceptación tácita.

En caso de que no manifieste oposición al contenido y alcance de este Aviso de Privacidad o de sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que **SOFIAL** efectúe el tratamiento de sus Datos Personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Aceptación de manera personal.

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del Titular, **SOFIAL** pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **SOFIAL** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto.

Esta aceptación aplicará, al momento de solicitar el consentimiento para recabar datos patrimoniales y sensibles.

Aceptación del tratamiento en caso de datos personales patrimoniales y sensibles.

Para el tratamiento de los Datos Personales Patrimoniales y Sensibles requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, por lo que le solicitamos, indique si consiente o no, el tratamiento a sus Datos Personales Patrimoniales y Sensibles; para lo cual le proporcionaremos un formato de aceptación de tratamiento de Datos Personales Patrimoniales y Sensibles para recabarlo de manera directa.

En los casos en que no sea posible obtener sus Datos Personales Patrimoniales y Sensibles de forma directa, necesitaremos que nos manifieste su consentimiento expreso enviándonos un e-mail desde su cuenta de correo electrónico, al correo electrónico de SOFIAL que se señala más adelante, con la leyenda:

*Otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales Patrimoniales y Sensibles sean tratados conforme a las finalidades principales y específicas señaladas en el Aviso de Privacidad Integral de Sociedad Financiera Alpura, S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R. (**SOFIAL**)*

Consentimiento del aviso de privacidad a través de correo electrónico.

Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, **SOFIAL** le hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se haya enterado de su contenido, nos otorgue o niegue su consentimiento para que **SOFIAL** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus Datos Personales.

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **SOFIAL**, por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) **SOFIAL** le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- ✓ La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de **SOFIAL**, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso de Privacidad, en su caso.
- ✓ El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.

b) Una vez que haya leído y esté enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- ✓ Aceptar: Mediante su aceptación otorga consentimiento y autorización para que **SOFIAL** pueda utilizar sus Datos Personales de acuerdo a las finalidades del tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
- ✓ No aceptar: Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegue o cancele su consentimiento y autorización para que **SOFIAL** utilice sus Datos Personales.

En este caso, **SOFIAL** cancelará en términos de LFPDPPP y dejará de usar sus Datos Personales para las finalidades del tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Excepción de consentimiento por procedimiento de disociación.

Los datos solicitados para realizar las encuestas en términos de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, serán sometidos a un procedimiento de disociación, el cual es un procedimiento donde los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Por lo anterior en términos del artículo 10, fracción III de la LFPDPPP, **NO** será necesario obtener el consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales.

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Limitación del uso de datos personales.

Para limitar el uso de sus Datos Personales, usted podrá desarrollar lo siguiente:

- 1.- Enviar un correo electrónico al Responsable.
- 2.- Acudir a las oficinas de SOFIAL.

Con el fin, de señalar la limitación al uso de sus Datos Personales.

Asimismo, usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, solicitándolo a través del correo electrónico que se señala más adelante.

Si desea obtener más información al respecto o desea aclarar sus dudas sobre el uso de sus Datos Personales, usted puede llamar telefónicamente al número que se indica más adelante.

Registro Público de Usuarios.

Con la finalidad de protegerte y evitar que recibas llamadas o información de Instituciones Financieras para promover productos y servicios financieros, CONDUSEF creo, en diciembre de 2007, el “Registro Público de Usuarios Personas Físicas” (REUS).

Este registro (REUS), permite que te inscribas en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo tu privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información.

Invitamos a que te registres, para que hagas valer tu derecho a la privacidad. Para ello se han establecido diversos canales de acceso:

1.- A través del centro de atención telefónica:

- ✓ Llama al teléfono 01800 999 8080 a nivel nacional o al 5340 0999 en el Distrito Federal y Área Metropolitana desde el teléfono que quieras restringir (casa u oficina).
- ✓ Proporciona los Datos Personales que te soliciten para realizar este registro.

2.- Vía electrónica.

- ✓ Ingresa al módulo del REUS en la página web de la CONDUSEF
- ✓ Registra tus datos (nombre y teléfono(s) o correo(s) a restringir) y en su caso puedes seleccionar dos instituciones que sí quieras que te llamen.

- ✓ En caso de registrar un teléfono fijo, anexa en este apartado tu comprobante telefónico digitalizado e identificación oficial.

Para obtener mayor información ingresa a la página web: <http://portal.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index2.html> y por lo que hace al manejo de las SOFOM en la página web: <http://www.condusef.gob.mx/index.php/estatus-de-operacion-de-las-sofom-enr>

Listados de Exclusión.

Independientemente del “Registro Público de Usuarios Personas Físicas de CONDUSEF”, usted tiene derecho a la oposición de sus datos.

Por lo anterior, **SOFIAL** pone a su disposición una lista de exclusión. Para darse de alta en la lista es necesario mandar un escrito libre indicando que desea darse de alta en la lista de exclusión a la dirección de correo electrónico que se señala más adelante indicando lo siguiente:

- 1.- Mencione que datos desea que no sean tratados.
- 2.- Razones por las que se opone al tratamiento (incluyendo si se opone a un tratamiento específico).

Si desea obtener más información al respecto o desea aclarar sus dudas sobre el uso de sus datos puede llamar telefónicamente al número que se indica más adelante.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.

El Titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Revocación del consentimiento vía correo electrónico.

Deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico que se señala más adelante, en atención al Responsable, completando lo siguiente:

- ✓ Solicitar la revocación, mediante escrito libre.

- ✓ Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del Titular de los datos.
- ✓ Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del representante del titular (en su caso)
- ✓ Escanear copia de identificación oficial (IFE, pasaporte vigente, cartilla militar, cédula profesional, FM2/FM3).

Revocación del consentimiento de manera personal.

Para solicitar la revocación para el tratamiento de sus Datos Personales personalmente, se le comunica que lo podrá realizar en el domicilio de SOFIAL indicado en el presente Aviso de Privacidad, en los días y horas manifestadas más adelante, completando lo siguiente:

- ✓ Solicitar la revocación, mediante escrito libre.
- ✓ Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del Titular de los datos.
- ✓ Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del representante del titular (en su caso)
- ✓ Mostrar original y copia de la identificación oficial. (IFE, pasaporte vigente, cartilla militar, cédula profesional, FM2/FM3).

En ambos casos, el texto sugerido para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales es el siguiente:

*En ejercicio de los derechos que me confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es mi deseo oponerme a que Sociedad Financiera Alpura, S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R. (**SOFIAL**) utilice mis datos para ofrecerme cualquier otro producto o servicio.*

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

El Responsable, conservará los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

En el caso de los datos recabados con motivos de créditos que otorgue SOFIAL, estos se resguardarán por un tiempo de 5 años en términos de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

Responsable de datos personales.

El “Responsable del Manejo de los Datos Personales de los Titulares en SOFIAL” es la Licenciada Estela San Juan Valenzuela, la cual, dará trámite a sus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales.

Para lo anterior, **SOFIAL** pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- 🌐 Nombre del responsable: **Lic. Estela San Juan Valenzuela**
- 🌐 Correo electrónico: sofial@alpura.com
- 🌐 Dirección: Kilómetro 37.4 de la Autopista México Querétaro, Parque Industrial Cuamatla, en Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54730
- 🌐 Teléfono: 01 (55) 58-99-20-00 Ext.1465
- 🌐 Horario de atención en oficina: de Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.
- 🌐 Página WEB: www.sociedadfinancieraalpura.com



Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

El Titular, podrá enviar al Responsable, una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales. Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- ✓ Nombre completo y domicilio del Titular, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (incluye correo electrónico y teléfonos de contacto)
- ✓ Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del Titular.
- ✓ Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- ✓ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- ✓ Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales.
- ✓ Aportar la documentación que sustente su petición.

Adicionalmente podrá indicar los siguientes datos para facilitar la solicitud de los mismos:

- ✓ Teléfono de contacto
- ✓ Periodo en el cual fue cliente
- ✓ Periodo en el cual fue proveedor
- ✓ Si le fueron enviadas cotizaciones.

Resolución y comunicación.

SOFIAL comunicará al Titular, la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **SOFIAL** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP, **SOFIAL** informará al Titular el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **SOFIAL** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El Titular, podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **SOFIAL**.

Dicha solicitud deberá presentarse por el Titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al Titular por parte de **SOFIAL**, y se sujetará a lo previsto en la LFPDPPP.

En caso de solicitudes de acceso a datos personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **SOFIAL** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **SOFIAL** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **SOFIAL** así se lo indique al Titular por cualquier medio, para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a su solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, se lo hará saber **SOFIAL**.

En caso que el Titular reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá tener un costo adicional que señale **SOFIAL**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la LFPDPPP.

Negativa para acceder a datos personales.

SOFIAL podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- ✓ Cuando el solicitante no sea el Titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- ✓ Cuando en la base de datos de SOFIAL no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- ✓ Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- ✓ Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- ✓ Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Consecuencias de la cancelación.

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo, tras el cual **SOFIAL** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados dichos datos, **SOFIAL** dará aviso a su Titular.

Hecho lo anterior, **SOFIAL** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere este Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros, antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **SOFIAL** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

SOFIAL no estará obligado a cancelar sus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la LFPDPPP.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus Datos Personales serán cancelados de las bases de datos de **SOFIAL**.

Artículo 26 LFPDPPP.- El Responsable no estará obligado a cancelar los Datos Personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;

- III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

De manera general, **SOFIAL NO** transferirá sus Datos Personales a terceros.

Sin embargo, en caso de que **SOFIAL** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus clientes con el fin de llevar a cabo las finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **SOFIAL** su consentimiento para ello.

Transferencia de Datos.

Se podrán transferir los Datos Personales en los términos siguientes:

DESTINATARIO	DATOS A TRANSFERIR	FINALIDAD	REQUIERE CONSENTIMIENTO
Sistema de Administración Tributaria (SAT)	Datos de identificación	Cumplir con las obligaciones fiscales. Reporte mensual de Facturas. Autenticación de timbrado de Facturas. Prevención de Lavado de Dinero.	NO
Empresas Integrantes de Grupo ALPURA	Datos Personales. Datos Patrimoniales. Datos Sensibles	Elaboración de contratos de crédito. Auditorías internas y mejora de procesos.	NO (Excepción Legal. Art. 37, fracción III de la Ley)

CONDUSEF	Datos Personales. Datos Patrimoniales. Datos Sensibles.	Supervisión	NO
Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)	Datos Personales. Datos Patrimoniales. Datos Sensibles.	Supervisión Prevención de Lavado de Dinero.	NO

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO.



Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor de Internet recordar algunos datos del usuario.

Por Web Beacon se entiende una Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo por medio de este Aviso de Privacidad le informamos que **NO** usamos Web-Beacon, **NI** Cookies.

Por otra parte, aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, el Titular puede configurar su navegador para que no los acepte, por lo que en caso de que requiera bloquear las cookies de forma manual se estará a lo siguiente³:



Mozilla Firefox

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Mozilla Firefox 3.x para Windows, sigue estos pasos:

³ Recuperado en <http://www.centroeieia.edu.mx/cookies.php>

- ✓ Haz clic en Herramientas > Opciones.
- ✓ En el panel superior, haz clic en Privacidad.
- ✓ En la sección "Firefox", selecciona la opción Usar una configuración personalizada para el historial.
- ✓ Selecciona la casilla de verificación situada junto a "Aceptar cookies de las webs" para habilitar las cookies.
- ✓ Haz clic en Aceptar.

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Mozilla Firefox 2.x para Windows, sigue estos pasos:

- ✓ Haz clic en Herramientas > Opciones.
- ✓ En el panel superior, haz clic en Privacidad.
- ✓ Selecciona la casilla de verificación "Aceptar cookies de las webs".
- ✓ Haz clic en Aceptar.

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Mozilla Firefox para Mac, sigue estos pasos:

- ✓ Accede al menú desplegable Firefox.
- ✓ Selecciona Preferencias.
- ✓ Haz clic en Privacidad.
- ✓ En la sección "Firefox podrá:", selecciona la opción usar una configuración personalizada para el historial.
- ✓ Selecciona la casilla de verificación situada junto a "Aceptar cookies de las webs" para habilitar las cookies.
- ✓ Haz clic en Aceptar.



Google Chrome

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Google Chrome para Windows, sigue estos pasos:

- ✓ Haz clic en el menú Herramientas.
- ✓ Selecciona Opciones.
- ✓ Haz clic en la pestaña Avanzada.
- ✓ En la sección "Privacidad", haz clic en Configuración de contenido.
- ✓ Para permitir cookies de origen y de terceros, selecciona la opción Permitir que se establezcan datos locales. Si solo quieres aceptar cookies de origen, activa la casilla de

verificación situada junto a "Ignorar las excepciones y evitar que se habiliten las cookies de terceros".

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Google Chrome para Mac, sigue estos pasos:

- ✓ Selecciona Chrome > Preferencias en la barra de menús.
- ✓ Haz clic en la pestaña Avanzada.
- ✓ En la sección "Privacidad", haz clic en configuración de contenido.
- ✓ Para permitir cookies de origen y de terceros, selecciona la opción permitir que se establezcan datos locales. Si solo quieres aceptar cookies de origen, activa la casilla de verificación situada junto a "Ignorar las excepciones y evitar que se habiliten las cookies de terceros".



Safari

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Safari, sigue estos pasos:

- ✓ Accede al menú desplegable Safari.
- ✓ Selecciona Preferencias.
- ✓ En el panel superior, haz clic en Seguridad.
- ✓ En "Aceptar cookies", selecciona Solo de los sitios por los que navega.



Windows Internet Explorer 7 y Windows Internet Explorer 8.⁴

Internet Explorer ofrece muchas maneras distintas de controlar las cookies que se encuentran almacenadas en su equipo. Puede bloquear o permitir las cookies o puede elegir los sitios específicos por parte de los cuales aceptará cookies. Estos cambios no tendrán ningún efecto sobre las cookies que ya están almacenadas en el equipo. Por este motivo, puede resultar recomendable eliminar las cookies que ya estén guardadas en su equipo antes de realizar las acciones que se describen a continuación.

Bloquear o permitir todas las cookies

- 1.- Para abrir Internet Explorer, haga clic en el botón Inicio Imagen del botón Inicio y, a continuación, en Internet Explorer.
- 2.- Haga clic en el botón Herramientas y después en Opciones de Internet.

⁴ Recuperado de <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

3.- Haga clic en la ficha Privacidad, y a continuación, en Configuración, mueva el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Al bloquear las cookies, puede impedir que ciertos sitios web se muestren correctamente.



Opera

Para habilitar o deshabilitar los cookies en opera sigue los siguientes pasos:

- ✓ Desplegar el menú opciones.
- ✓ Accede a preferencias rápidas
- ✓ Deseleccione habilitar cookies

Otras cookies/cookies no previstas.

Teniendo en cuenta la forma en la que funciona Internet y los sitios web, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de nuestro sitio web. Esto se aplica especialmente a casos en los que nuestra página web contiene lo que se denominan elementos integrados: Textos, documentos, imágenes o breves películas que se almacenan en otra parte, pero se muestran en nuestro sitio web o a través del mismo. Por consiguiente, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este sitio web y no estén enumeradas en la lista anterior, le rogamos que nos lo comunique. O bien póngase en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo ha garantizado su privacidad.

Tecnología que se puede considerar similar a Cookies.



Para el caso de la medición del tráfico de nuestras páginas, **SOFIAL** utiliza la tecnología de Google Analytics® por lo que **SOFIAL** no puede hacerse responsable de las mismas. Para el caso de información de las cookies de Google se presentan las siguientes páginas para que Usted conozca las políticas de dicha empresa:

<http://www.google.com.mx/intl/es/analytics/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es>

Usamos estas tecnologías por diversos motivos, por ejemplo, porque nos permiten mostrarte el contenido y la publicidad que más te interesa, mejorar los productos y servicios, y proteger

nuestros Servicios. Si bien los nombres específicos de las Cookies y otras tecnologías similares en ocasiones pueden cambiar a medida que mejoramos y actualizamos nuestros Servicios, por lo general, se incluyen en las siguientes categorías de uso:

CATEGORÍAS DE USO	EJEMPLOS
Publicidad, estadísticas y mediciones	Las Cookies y otras tecnologías similares (como información sobre tu dispositivo o un píxel en un sitio web) se usan para comprender y publicar los anuncios, mostrar los que sean más relevantes para los destinatarios y analizar los productos y servicios, así como su uso.
Analítica	Google Analytics es la herramienta de analítica que ayuda a los sitios web y a los propietarios de aplicaciones a entender el modo en que sus visitantes interactúan con sus propiedades. Puede utilizar un conjunto de cookies para recopilar información e informar de las estadísticas de uso de los sitios web sin identificar personalmente a los visitantes de Google. Además de informar estadísticas de uso de sitios web, la etiqueta de píxel de Google Analytics, usada junto con algunas de las cookies publicitarias que se describieron arriba, también puede permitir mostrar anuncios más relevantes en las propiedades de Google (como Búsqueda de Google) y en toda la Web. Más información sobre las cookies de Google Analytics e información sobre la privacidad

La página web de Alpura <http://www.alpura.com/> tendrá su propio Aviso de Privacidad, donde en su caso, se indicará del manejo de estas tecnologías.

En el inicio de nuestra página aparecerá un aviso donde se indicará si acepta o no nuestra política de tecnología similar a Cookies; sin embargo se entenderá como aceptación tácita si usted continúa navegando por nuestra página.

REDES SOCIALES.

Las redes sociales son cualquier soporte digital que ofrezca a un conjunto de personas o grupos la posibilidad de compartir con otros usuarios mensajes, información y contenidos generados por ellos o por terceros, ya sea a través de páginas públicas o privadas.

Sobre el particular, se menciona que **SOFIAL** no hace uso de este tipo de redes por lo que no nos hacemos responsables por posibles cuentas que se puedan atribuir a la misma ni por el manejo de las mismas.

En caso de que alguna persona llegase a encontrar alguna red social con nuestro nombre, puede mandarnos un correo electrónico al Responsable.

Cabe señalar que la empresa de Alpura si maneja redes sociales como son las siguientes:

RED SOCIAL	DIRECCIÓN
 Facebook	https://www.facebook.com/alpuraoficial?fref=ts
 Twitter	https://twitter.com/alpuraoficial
 YouTube	https://www.youtube.com/user/AlpuraOnline

En el caso de la Unión de Crédito Alpura, S.A. de C.V. está maneja las siguientes Redes Sociales

RED SOCIAL	DIRECCIÓN
 Facebook	https://www.facebook.com/pages/Uni%C3%B3n-de-Cr%C3%A9dito-Alpura-SA-de-CV/397354553741135
 Twitter	https://twitter.com/ucalpura
 YouTube	https://www.youtube.com/channel/UCzwEoyMzmxHHEBWWcc9G6iA

No obstante, como ha quedado manifestado **SOFIAL** no hace uso de redes sociales incluyendo las redes sociales de **ALPURA** y de la **Unión de Crédito Alpura, S.A. de C.V.** señaladas anteriormente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD.

SOFIAL se compromete a que los Datos Personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad, por lo anterior se han adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos.

No obstante, **SOFIAL** no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus Datos Personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a sus Datos Personales en poder de **SOFIAL**, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

En el caso de las transferencias electrónicas **SOFIAL**, asumirá las medidas tecnológicas correspondientes para garantizar que los datos estarán protegidos, ya sea por firewalls o cualquier otro mecanismo que al efecto establezca la Empresa.

En caso que al momento de proporcionar sus Datos Personales a **SOFIAL** se le asigne un nombre de usuario y contraseña, usted será responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con ninguna persona.

Se informa que **SOFIAL** mantendrá medidas de confidencialidad con terceros, en caso de transferencia de datos entre particulares.

En el caso de Firewalls Antivirus y Antispiware se cuenta con Hardware que se actualizará anualmente con consola de administración central siendo el siguiente:

G Data Security Client

© G Data Software AG

Postfach 10 08 68, 44708 Bochum, Germany

OutbreakShield © Commtouch Software Ltd.

Version del programa 13.1.0.224 (26/09/2014)

Producto: EndpointProtection

Estado de datos: 28/01/2015 8:15 a.m.

Firmas de virus:

Motor A: AVA 25.22

Motor B: GD 25.4574

Nuestro **Servidor de Cuenta Institucional** tiene las siguientes características:

IBM Lotus Notes 8.5
Release 8.5.3
Revisión 20110916.0921 (Release 8.5.3)
Standard Configuration
L-GHUS-86PQVM

Para el caso de los datos almacenados en la nube, se hace necesario por motivos de la Contabilidad Electrónica donde contamos con **ESIACOM** (Sistema Integral para la Administración y Control de Organizaciones de Financiamiento y Microfinanciamiento.)

El sistema está planteado de acuerdo a los lineamientos de los sistemas integrales de DAComp. S.C. Este sistema está preparado para funcionar bajo una intranet o a través de Internet (ASP -Application Server Provider-) Para mayor información de este software, puede acceder mediante el siguiente link: <http://www.dacompsc.com/j30/esiacom/esiacom>

PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

SOFIAL se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que **SOFIAL** llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de su conocimiento mediante publicación en la página web: www.sociedadfinancieraalpura.com o mediante aviso en algún medio de comunicación masivo.

MECANISMO PARA CONOCER EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad lo puede hacer mediante dos vías:

- 1.- Personalmente en nuestras oficinas.
- 2.- Ingresando a la página web: www.sociedadfinancieraalpura.com

CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA.

SOFIAL cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de nuestras oficinas. Las imágenes captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como monitoreo y control de acceso físico a nuestras instalaciones.

INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (IFAI).

El Titular podrá en caso de que considere que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx y/o <https://www.datospersonales.org.mx/>

Última Actualización: 6/febrero/2015. Versión: 1